Misión:

Nuestro ámbito de actuación se centra en **Servicios de formación teórico – prácticos** (Diseño, gestión, impartición y evaluación de acciones formativas" e "Impartición y gestión de los siguientes módulos conforme al estándar de GWO:

- The BST Fisrt Aid
- The BST Manual Handling
- The BST Fire Awaraness
- The BST Working at Heights

con una especialización alta en seguridad y manejo de maquinaría y afines, que permita a los clientes disponer de soluciones profesionales para alcanzar objetivos concretos.

Factores de éxito de la misión:

1. Tener capacidad para identificar y estructurar las necesidades actuales y futuras de los clientes (actuales y potenciales)
2. Disponer de medios (instalaciones y maquinaria), humanos (formadores), acreditaciones y materiales didácticos que nos permitan diferenciarnos de la competencia.

Visión:

Ser una empresa dinámica que se mueve para anticiparse y resolver las necesidades actuales y futuras de los clientes.

Ser una empresa que cuente con un equipo humano altamente cualificado en su actividad (gestión y formación) mediante el desarrollo personal como profesional de los integrantes de la empresa.

Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo, que crezca de forma ordenada en su volumen de negocio y cuota de mercado por servicios.

Ser una empresa que involucre en sus procesos de trabajo a sus proveedores, partner y clientes obteniéndose beneficios por ambas partes

Ser una empresa que se sienta orgullosa de sus servicios y profesionales, que presta servicios de gran valor y mantiene la imagen de buena marca del grupo.

Ser una organización que crea y que aplique los conceptos de la excelencia empresarial para conseguir mejores niveles de gestión y para poder ser reconocida por ello

Factores de éxito de la visión:

1. Deben existir procesos y tecnologías adaptadas a la dimensión de la empresa que nos permitan manejar toda la información de los clientes
2. Debe existir un proceso de diseño. Innovación
3. Los procesos deben ser definidos, implantados y gestionados y esto ser hecho por el personal implicado
4. Deben existir políticas y planes de recursos humanos adaptados a las necesidades de la actividad empresarial
5. Deben existir procesos de gestión de la administración de finanzas en tiempo real y que permitan un conocimiento de la situación de órdenes de facturación, pagos, cobros, rentabilidad por áreas, etc
6. Debe existir un conocimiento por todos los empleados del modelo de gestión basado en la productividad, ahorro de tiempo / dinero, equidad y ética.

7. Debe de existir un conocimiento por todos los empleados de la actividad de negocio y sus características.

Valores:

- Orientación al cliente (alumno y empresa) como eje de rotación de la empresa.
- Ética y honestidad en las relaciones con los grupos de interés
- Amor y disfrute por el trabajo
- Iniciativa y desarrollo de personas / profesionales que la integran
- Innovación y creatividad en los productos y servicios
- Búsqueda del beneficio individual a través del beneficio del equipo
- Sentido de pertenencia a un grupo
- Predicar con el ejemplo
- Liderazgo personal y colectivo para alcanzar metas en el mercado.
- Vocación de sacrificio y trabajo para conseguir ventajas sociales.
- Buscar la excelencia empresarial en todo lo que hacemos
- Compromiso con la responsabilidad social y ambiental
- Igualdad de oportunidades
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y voluntarios

ESCUELA EUROPEA DE MAQUINARIA ROXU
CIF: B52531159

Fdo: Pablo Daniel Santiago Sánchez
Dirección